

**“Davlat organlari va tashkilotlarining rasmiy veb-saytlarida axborotlarni joylashtirish va elektron davlat xizmatlari ko‘rsatish
holatini baholash mezonlari
(2-indikator)**

	Baholash mezonlari	Ballar	Mas’ul bo‘linma
Qayta aloqa tizimining samarali yo‘lga qo‘yilganlik darajasi			
1.	faoliyat sohasiga oid aholi va tadbirkorlik subyektlari tomonidan tez-tez beriladigan savollarga javoblar uchun alohida sahifa tashkil etilib, ularga qonunchilik hujjatlari asosida asoslantirilgan va o‘z vaqtida javoblar e’lon qilib borilsa	1	Axborot texnologiyalari departamenti Marketing departamenti
	sahifadagi ma’lumotlarni har uch oyda yangilab borish tartibiga rioya qilinmasa	0,5	
	sahifa tashkil etilmagan bo’lsa	0	
Tashkilot faoliyatiga oid normativ-huquqiy hujjatlarni e’lon qilish darajasi			
2.	o‘z faoliyatiga taalluqli bo‘lgan (huquqiy maqomini, shu jumladan tarkibiy bo‘linmalari va idoraviy mansub tashkilotlarning tashkiliy tuzilmasi, vazifa va funksiyalarini belgilaydigan) normativ-huquqiy hujjatlar to‘liq e’lon qilinsa	1	Yuridik departament
	to‘liq e’lon qilinmasa yoki ularga kiritilgan o‘zgartirish va qo‘shimchalar hujjat qabul qilingan kundan boshlab yetti kun muddatda yangilanmagan bo’lsa	0,5	
	hujjatlar e’lon qilinmasa	0	
Ichki idoraviy hujjatlarni e’lon qilish darajasi			
3.	qabul qilingan normativ-huquqiy va boshqa hujjatlar, shu jumladan tadbirkorlik subyektlari bilan o‘zaro munosabatlarga oid masalalar, davlat xizmatlarini hamda xizmatlarning boshqa turlarini ko‘rsatish tartibi, muddatlari va qiymatini tartibga soluvchi hujjatlar e’lon qilinsa	1	Yuridik departament
	to‘liq hajmda e’lon qilinmasa yoki ularga kiritilgan o‘zgartirish va qo‘shimchalar hujjat rasman e’lon qilingandan keyin bir kundan kechiktirib e’lon qilinsa	0,5	
	hujjatlar e’lon qilinmasa	0	
O‘z kuchini yo‘qotgan normativ-huquqiy hujjatlar to‘g‘risidagi ma’lumotlarning e’lon qilinishi			
4.	oldin qabul qilingan normativ-huquqiy hujjatlarni o‘z kuchini yo‘qotgan deb hisoblash to‘g‘risidagi ma’lumotlar hujjat qabul qilingan kundan boshlab yetti kun muddatda e’lon qilinsa	1	Yuridik departament

	hujjatning oʻz kuchini yoʻqotganligi toʻgʻrisidagi maʼlumotlar yetti kun muddatdan keyin eʼlon qilinsa	0,5	
	maʼlumotlar eʼlon qilinmasa	0	
Tasdiqlangan dasturlar toʻgʻrisidagi maʼlumotlarning eʼlon qilinishi			
5.	Oʻzbekiston Respublikasining Prezidenti va Hukumat tomonidan davlat organi va tashkiloti faoliyati sohasida tasdiqlangan dasturlar va ularning ijrosi toʻgʻrisidagi maʼlumotlar eʼlon qilinsa	1	Davlat dasturlari loyihalari bilan ishlash departamenti
	dasturlarning ijrosi haqidagi maʼlumotlarni bir haftada kamida bir marta yangilanib borish tartibiga rioya qilinmagan boʻlsa	0,5	
	maʼlumotlar eʼlon qilinmasa	0	
Ommaviy tadbirlar toʻgʻrisidagi maʼlumotlarning eʼlon qilinishi			
6.	oʻtkazilgan va oʻtkazilishi rejalashtirilgan ommaviy tadbirlar (majlislar, yigʻilishlar, uchrashuvlar, matbuot anjumanlari, seminarlar va brifinglar, davra suhbatlari, rasmiy tashriflar) toʻgʻrisidagi maʼlumotlar, shuningdek, kundalik faoliyat toʻgʻrisidagi boshqa axborotlar eʼlon qilinsa	1	Axborot xizmati
	oʻtkazilishi rejalashtirilgan ommaviy tadbirlar toʻgʻrisidagi maʼlumotlar tadbir oʻtkazilishidan bir sutka oldin eʼlon qilinmasa	0,5	
	maʼlumotlar eʼlon qilinmasa	0	
Boʻsh ish oʻrinlari toʻgʻrisidagi maʼlumotlarning eʼlon qilinishi			
7.	boʻsh ish oʻrinlari, ishga qabul qilish shartlari, nomzodlarga qoʻyiladigan talablar va taqdim qilinishi lozim boʻlgan hujjatlar toʻgʻrisidagi maʼlumotlar eʼlon qilinsa	1	Xodimlar va tashkiliy rivojlantirish departamenti
	maʼlumotlar toʻliq hajmda eʼlon qilinmasa	0,5	
	maʼlumotlar eʼlon qilinmasa	0	
Ishlab chiqilgan normativ-huquqiy hujjatlar loyihalari toʻgʻrisidagi maʼlumotlarning eʼlon qilinishi			
8.	ishlab chiqilgan normativ-huquqiy hujjatlarning loyihalari bilan birga ularning ishlab chiqilishi va idoralararo kelishuvi, shuningdek, muhokamasi oʻtkaziladigan elektron tizimlardagi (portal, platforma) havolasi haqidagi maʼlumotlar (loyihaning pasport maʼlumotlari) eʼlon qilinsa	1	Yuridik departament
	maʼlumotlar hujjatlarning rasmiy veb-sayt yoki elektron tizimlardagi havolalarini kiritish toʻgʻrisidagi talablar buzilgan holda eʼlon qilinsa	0,5	
	maʼlumotlar eʼlon qilinmasa	0	
Muvofiqlashtiruvchi va maslahat organlari toʻgʻrisidagi maʼlumotlarning eʼlon qilinishi			
9.	tashkil etilgan muvofiqlashtiruvchi va maslahat organlari (komissiyalar, kengashlar, qoʻmitalar va boshqalar) toʻgʻrisidagi maʼlumotlar toʻliq eʼlon qilinsa	1	Korporativ boshqaruv xizmati
	muvofiqlashtiruvchi va maslahat organlari tarkibi haqidagi maʼlumotlarni yangilab borishga oid talablar (oʻzgartirish kiritish haqidagi qaror qabul qilingan kundan boshlab bir hafta muddat ichida) buzilgan holda eʼlon qilinsa	0,5	

	ma'lumotlar e'lon qilinmasa	0	
Davlat organlari va tashkilotlari hamda ularning hududiy tuzilmalari to'g'risidagi ma'lumotlarning e'lon qilinishi			
10.	davlat organlari va tashkilotlari tuzilmasining sxematik tasviri, shu jumladan hududiy organlari vazifalari va funksiyalarining tavsifi, hududiy organlar rahbarlarining familiyasi, ismi va otasining ismi hamda aloqa ma'lumotlari (telefon raqami, pochta, elektron manzili va boshqalar) to'g'risidagi ma'lumotlar e'lon qilinsa	1	Bank mahsulotlarini sotish va tarmoqlarni muvofiqlashtirish departamenti
	ma'lumotlar to'liq hajmda e'lon qilinmasa	0,5	
		ma'lumotlar e'lon qilinmasa	0
Idoraviy bo'ysunuvdagi tashkilotlarning veb-saytiga havolalar mavjudligi			
11.	o'z rasmiy veb-saytida idoraviy bo'ysunuvidagi tashkilotlarning veb-saytlariga havolalar mavjudligi	1	Marketing departamenti
	idoraviy bo'ysunuvidagi tashkilotlarning veb-saytlariga havolalar ishchi holatda bo'lmasa	0,5	
	havolalar joylashtirilmasa	0	
Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari bilan ishlash tartibi to'g'risidagi ma'lumotlar e'lon qilinishi			
12.	jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari bilan ishlash tartibi (rahbarning qabul kunlari, murojaatlar bilan ishlash bo'yicha tarkibiy bo'linmalarining telefon raqamlari, manzilli rekvizitlar (pochta, elektron manzili va boshqalar), ma'lumotlar berish xizmati, «ishonch telefonlari»ning raqamlari, kirish yo'llari, to'xtash joylari, jamoat transporti raqamlari va javob xatlarini olish usullari to'g'risidagi ma'lumotlar e'lon qilinsa	1	Ijro nazorati departamenti
	ma'lumotlar to'liq bo'lmagan yoki yangilab borish muddatlariga rioya qilinmagan holda e'lon qilinsa	0,5	
	ma'lumotlar e'lon qilinmasa	0	
Murojaatlarning umumlashtirilgan natijalarini e'lon qilib borish darajasi			
13.	real vaqt rejimida murojaatlarni ko'rib chiqish natijalari haqida umumlashtirilgan ma'lumotlar (umumiy ko'rib chiqilgan, shundan qanoatlantirilgan, tushuntirish berilgan, rad qilingan, taalluqliligi bo'yicha yuborilgan, anonim deb topilgan va ko'rib chiqilayotgan murojaatlar) e'lon qilinsa	1	Ijro nazorati departamenti
	ma'lumotlar qisman e'lon qilinsa	0,5	

	ma'lumotlar e'lon qilinmasa	0	
Boshqa rasmiy veb-saytlar va Hukumat portaliga havolalarning mavjudligi			
14.	Internet tarmog'idagi o'ntadan kam bo'lmagan veb-sayt va O'zbekiston Respublikasining Hukumat portaliga havolalar mavjud bo'lsa	1	Marketing departamenti
	beshtadan kam bo'lmagan veb-sayt va Hukumat portaliga havolalar mavjud bo'lsa	0,5	
	havolalar mavjud bo'lmasa	0	
Dolzarb mavzularga oid ma'lumotlar to'plamining alohida bo'limga tizimlashtirilishi			
15.	ijtimoiy ahamiyatga molik ochiq ma'lumotlar, korrupsiyaga qarshi kurashish, ochiq budjet va elektron davlat xizmatlari alohida bo'limda joylashtirilsa	1	Marketing departamenti
	belgilangan ma'lumotlar bo'limlarga to'liq bo'lmagan shaklda joylashtirilsa	0,5	
	ma'lumotlar bo'limlarga tizimlashtirilmagan bo'lsa	0	
Matbuot xizmati va veb-sayt uchun mas'ul bo'lgan xodimlar to'g'risidagi ma'lumotlarning mavjudligi			
16.	matbuot xizmati va rasmiy veb-saytga axborotlarni joylashtirish va yangilash uchun javobgar xodimning aloqa ma'lumotlari (familiyasi, ismi va otasining ismi, telefon, pochta va elektron manzillari)	1	Axborot xizmati Marketing departamenti
	ma'lumotlar to'liq joylashtirilmasa	0,5	
	ma'lumotlar joylashtirilmasa	0	
Ma'lumotlarni boshqa tillarga sinxronlash funksiyalarining mavjudligi			
17.	rasmiy veb-saytdagi barcha sahifalar va ularga joylashtirilgan ma'lumotlarni xorijiy tillarga (rus va ingliz) sinxron tarjima qilish funksiyasi mavjud bo'lsa (zaruratga ko'ra, kundalik berib boriladigan xabar tarzidagi ma'lumotlar)	1	Marketing departamenti
	xorijiy tillarga sinxron tarjima qilish funksiyasi qisman mavjud bo'lsa	0,5	
	sinxron tarjima qilish funksiyasi mavjud bo'lmasa	0	
Rasmiy veb-saytning mobil versiyasi mavjudligi			
18.	mobil qurilmalar uchun soddalashtirilgan dizayndagi yoki sahifalar moslashtirilgan veb-sayt versiyasining mavjudligi	1	Axborot texnologiyalari departamenti Marketing departamenti
	soddalashtirilgan dizayn va sahifalar to'liq moslashtirilgan bo'lsa	0,5	
	veb-saytning ushbu versiyalari mavjud bo'lmasa	0	
Yangi ma'lumotlar bilan interaktiv usulda tanishish imkoni mavjudligi			
19.	veb-saytdagi yangiliklar va yangilashlarga, shu jumladan yangilashlar va yangiliklarni yetkazib berishning ommabop avtomatlashtirilgan formatlari (SMS yoki PUSN xabar) orqali obuna bo'lish imkoniyati mavjud bo'lsa	1	Marketing departamenti
	yangiliklar va yangilashlar haqida avtomatlashtirilgan formatlar to'liq tashkil etilmagan bo'lsa	0,5	
	obuna bo'lish imkoniyati mavjud bo'lmasa	0	

Jamoatchilik fikrini oʻrganish vositalarining joriy etilganligi			
20.	oʻz faoliyatiga tegishli masalalarni muhokama qilish maqsadida jamoatchilik fikrini oʻrganish vositalari (onlayn-soʻrovlar, bloglar, forumlar, onlayn-chat) joriy etilib, ularning natijalari toʻgʻrisida hisobotlar eʻlon qilinsa	1	Marketing departamenti
	jamoatchilik fikrini oʻrganish vositalari qisman joriy etilgan boʻlsa yoki hisobotlar eʻlon qilinmasa	0,5	
	soʻrovnoma oʻtkazilmasa	0	
Veb-saytda maʼlumotlarni qidirishning soddalashtirilgan usullari mavjudligi			
21.	veb-sayt xaritasi mavjud boʻlsa va iyerarxik strukturasida foydalanuvchining joylashgan joyi aks ettirilsa	1	Marketing departamenti
	qisman tashkil etilgan boʻlsa	0,5	
	tashkil etilmagan boʻlsa	0	
Imkoniyati cheklangan shaxslar uchun veb-saytdan foydalanish qulayligi			
22.	imkoniyati cheklangan shaxslar uchun rasmiy veb-saytdan foydalanish uchun tashkil etilgan xizmatlar (veb-saytdagi matnni tovush joʻrligida berish imkoniyati, audio va videomateriallarning matn yoki surdotarjima kuzatuv) mavjud boʻlsa	1	Marketing departamenti
	xizmatlar qisman tashkil etilgan boʻlsa	0,5	
	xizmatlar tashkil etilmagan boʻlsa	0	
Koʻrish qobiliyati cheklangan shaxslar uchun veb-saytdan foydalanish qulayligi			
23.	koʻrish qobiliyati cheklangan shaxslar uchun veb-saytdan foydalanish uchun tashkil etilgan xizmatlar (koʻrish qobiliyati zaiflashgan shaxslarni qoʻllab-quvvatlash, standart ranglarni muayyan foydalanuvchi koʻradigan ranglarga oʻzgartirish imkonini beradigan rangli sozlamalardan foydalanish, shrift va interfeys elementlarini masshtablash) mavjud boʻlsa	1	Marketing departamenti
	xizmatlar qisman tashkil etilgan boʻlsa	0,5	
	xizmatlar tashkil etilmagan boʻlsa	0	
Axborotlarning sanasini koʻrsatish tartibiga rioya qilinishi			
24.	rasmiy veb-saytga joylashtirilayotgan barcha axborot va maʼlumotlarning sanasi koʻrsatilishi tartibiga rioya qilingan boʻlsa	1	Marketing departamenti
	sanani koʻrsatish tartibiga barcha maʼlumot yoki axborotlarni joylashtirishda toʻliq rioya qilinmasa	0,5	
	sanasi koʻrsatilmagan boʻlsa	0	
«Onlayn maslahatchi» xizmatining tashkil etilganligi			
25.	tashkilot faoliyatiga, shuningdek, rasmiy veb-saytga maʼlumotlarni joylashtirish va elektron davlat xizmatlarini koʻrsatishga oid savollarga real vaqt rejimida javob olish imkonini beruvchi «Onlayn maslahatchi» xizmati mavjud boʻlsa	1	Marketing departamenti
	xizmat orqali yoʻllangan savollarga javob berish mexanizmlari toʻliq faoliyat koʻrsatmasa	0,5	
	xizmat yoʻlga qoʻyilmasa	0	

Mezonlar soni	25 ta	
Indikatorlar bo'yicha umumiy ball	25	